

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 25日

事業所名 多機能型障害福祉サービス事業所スマイル

保護者等数(児童数) (18人) 14回収数 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		・児童に対して適切な人数なのか把握できない。	いま、現在ぎりぎりの人数での運営になっています。募集をかけていますがまだ、応募がありません
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	3	・平日しか利用しないので機会がないが土曜時にお出かけなどで他社との交流があるのではと思います。	コロナやインフルがまだ落ち着かない為室内での交流は控えています公園などで他の子供たちとの交流はあります
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3			送迎時に報告を兼ねて色々なお話をさせていただいています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	6	・他の保護者との交理由がないので年に一回位あると良いですね。 ・先生としっかりコミュニケーションがとれているので特に必要性は感じません。 ・交流はほしいです。いろいろな情報交流が出来るとうれしい。	親子行事など、今後開催を考えていきたいと思っています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5		・苦情を思いつくことがありませんが、子供が調子が悪い時も、しっかりと向き合い対応してくれます。そしてありのまま保護者へ説明してくれるので信頼のおける場所です。	施設内に苦情箱は設置していますが、幸い今の所苦情はありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
14 個人情報に十分注意しているか	13	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	8			各マニュアルの策定はしていますが、周知・説明が不十分なので改善していきたいと思っています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7			定期的に訓練や絵カードなどを使ってお話をしています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14			・親子共ども利用時がすごく感謝しています。	これからも、子供たちと沢山楽しい思い出を作れるよう頑張ります
	18 事業所の支援に満足しているか	14			・とても満足です。ありがとうございます	ありがとうございます。支援の励みになります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。