

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 18日

事業所名 多機能型障害福祉サービス事業所スマイル

保護者等数(児童数)

18 回収数 16

割合

89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	6		職員の数が減っているように感じますが、支援内容に不満はありません。 ・職員が減っているにも関わらず其れを感じさせない位細かな所まで見て下さっていると思います。	新しく入る職員が中々長続きせず、現在も募集をかけている状況でご迷惑をかけています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	1	コロナ前のように児童館との交流はありませんが少しずつ(公園など)活動を広げているようなのでこれからの期待します。 ・公園に行ったときなど関わる機会があるのでありがたいです。	コロナ前のような活動はまだ少し難しいですがだんだんと、外に出る機会も増えてきています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	7	・現状にふまははありません。 ・特に必要性を感じていません	父母会をやりたいと思っっている方がいらっしやったらおっしやして下さい。開催を検討したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	1	・苦情は聞いたことがありません	・施設内に苦情箱は設置していますが、幸い今の所苦情はありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		スマイル便りを毎月楽しみにしています。	ありがとうございます。スマイル新聞も152号になりました。今後も子供たちの様子をパンパン掲載していきたいと思っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	13	3			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	8			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16			・第二の我が家です。	・これからも子供たちが安心して遊びに来てくれる施設運営を頑張ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1		・利用者が増えても、職員が変わっても、コロナのような状況でも、ずっと変わらない支援に感謝です。	・ありがとうございます。これからもスマイル子のために安心安全な支援を続けていきたいと思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。