

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 25日

事業所名 多機能型障害福祉事業所スマイル 保護者等数(児童数16人) 回収数 12 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	5		職員が増え、固定化されると良いですね。	職員が固定化し今よりも質の高いサービスを提供していきたいと思ます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	4	長引くコロナ禍で家族での外出の機会が減りました。混雑を避けて公園に連れて行って頂けるだけで有りがたいです	今年度もコロナの影響で児童館などでの交流は出来ませんでした。人の少ない所を見つけてながら活動しました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			1人1人、子供の特性に合わせた対応指導をして頂きとてもありがたく思います。	ありがとうございます。これからも子供たちの個性を見つけてながら支援していきたいと思ます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	5	不満はありません	保護者会などは特に開催していませんが要望があれば開催したいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			スマイル便りを楽しみにしています。ホームページの充実も期待します。	スマイル新聞も140号になりました。ホームページの方も只今リニューアル中です。でもう少し待って下さい
14 個人情報に十分注意しているか	11	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1	マニュアルがあり、その時に対応が出来れば良いと思ます	スマイル内での緊急時マニュアルは準備しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	1	訓練が行われているかわからない	定期的に避難訓練などを行っていましたが、コロナが発生してからは、絵本や動画などを使っての避難の仕方などの説明に切り替えています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12			学校の授業で疲れてもスマイルに着くと元気復活!!落ち着ける場所だと思います。	その言葉が1番有りがたいです。これからも子供たちに取って落ち着ける場所づくりにこれからも取り組んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	12			・安心して預ける事が出来て感謝しています。 ・親が学校に行く機会が減ってしまっただけ、学校に伝えきれない事を代わりに伝えて下さり、子供の事をとても理解して下さいて伝えきれない事を(親が気づいていない事を気づいているので安心して預ける事ができます。	すべての保護者の皆様が当施設に満足してくれている事感謝します。これからも一層満足して頂ける施設にしていきたいと思ますのでご協力よろしくお願います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。